zurück zur Aktion

FAQS / HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUR AKTION „NUTELLA GÄRTCHEN“

DIE AKTION

1. **Was ist die nutella Gärtchen Aktion überhaupt?**

   Im Rahmen unserer Aktion bringt nutella dir den Frühling auf den Frühstückstisch.

   Entdecke deinen grünen Daumen mit unseren Gratis-Blumensamen-Sorten. Eine Anleitung zum Einpflanzen und kreative Ideen rund um das Thema DIY findest du hier.

2. **Wie bekomme ich meine Blumensamen?**

   Mit jedem Kauf eines nutella Gärtchen Aktionsglases (450 g oder 750 g) bekommst du Blumensamen, wenn du wie folgt vorgehst:

   Hast du ein 750 g Aktionsglas gekauft, findest du die Blumensamen im Deckeleinleger in der Innenseite des

Deckels. Entnimm diese einfach aus dem Deckel und du kannst direkt loslegen.

Beim Kauf eines 450 g Aktionsglases kannst du deine Blumensamen mit Hilfe eines Aktionscodes auf der Rückseite des Deckelstickers über unsere Aktionswebseite bestellen. Gehe dafür einfach auf www.nutella.de/gaertchen, wähle aus einer von zwei möglichen Blumensamen-Sorten und gib anschließend deinen Aktionscode und deine Adresse ein. Schließe deine Bestellung ab und erhalte deine Blumensamen gratis per Post an die von dir angegebene Adresse (Lieferung nur innerhalb Deutschlands). Im Falle einer unvorhersehbar hohen Anzahl von Anfragen kann sich die Lieferzeit verzögern.

3. Wie sehen die Aktionsgläser von nutella Gärtchen aus und wo finde ich sie?

Die 450 g und 750 g nutella Aktionsgläser sind ab Ende Februar 2021 bundesweit und solange der Vorrat reicht, im Handel verfügbar. Da wir selbst keinen Einfluss auf den Abverkauf der Ware haben, können wir keine Händler nennen, die Aktionsgläser vorrätig haben.

So sehen die Gläser aus:

DIE BESTELLUNG

4. Kann ich die Blumensamen nur online bestellen?

Du hast zwei Möglichkeiten, deine Blumensamen zu erhalten: In den 750 g Aktionsgläsern befindet sich ein Deckeleinleger mit Blumensamen in der Innenseite des Deckels.

Beim Kauf eines 450 g Aktionsglases kannst du mit deinem Aktionscode eine Blumensamen-Sorte online bestellen unter www.nutella.de/gaertchen. Es ist nicht möglich, die Blumensamen per Post, E-Mail oder telefonisch zu bestellen.

5. Bis wann kann ich meine Aktionscodes einlösen und die Blumensamen bestellen?

Du kannst deine Blumensamen bis zum 15.06.2021 (23:59 Uhr deutscher Zeit) gratis bestellen.

6. Wo genau finde ich den Code auf meinem 450 g Aktionsglas?

Der Code befindet sich auf der Rückseite des Deckelstickers.

7. Wie löse ich den Sticker vom Deckel?

Lege den Deckel mit dem Sticker mehrere Minuten in Wasser ein. Danach kannst du den Sticker vorsichtig vom Deckel ablösen. Alternativ kannst du den Sticker auch mit einem feuchten Schwamm vom Deckel lösen.

8. Mein Code fehlt, was kann ich tun?

Es tut uns sehr leid, dass der Code deines 450 g Aktionsglases fehlt. Bitte wende dich mit einem Foto der Vorder- und Rückseite des Deckelstickers per E-Mail an service@nutella-gaertchen.de. Das Serviceteam hilft dir dann so schnell wie möglich weiter.

9. Ich kann meinen Code nicht lesen, was kann ich tun?

Wenn du den Code unter dem Deckelsticker nicht lesen kannst, wende dich bitte an unser Serviceteam. Am schnellsten kann dir das Team weiterhelfen, wenn du dich mit einem Foto des Codes per E-Mail an service@nutella-gaertchen.de wendest.

10. Mein Code funktioniert nicht, was kann ich tun?

Wenn du sicher bist, dass du den Code nicht aus Versehen schon einmal benutzt hast und es sich auch nicht um einen Tippfehler handelt, schicke uns bitte ein Foto deines Codes zur weiteren Prüfung an service@nutella-gaertchen.de. Wir melden uns dann schnellstmöglich bei dir.

11. Kann ich auch mehrere Codes einlösen?

Natürlich! Du kannst so viele Aktionsgläser kaufen und Aktionscodes einlösen, wie du möchtest. Pro Aktionscode

kannst du eine von zwei möglichen Blumensamen-Sorten auswählen und erhältst diese gratis per Post.

12. Entstehen für mich Kosten, wenn ich die Blumensamen zu mir nach Hause schicken lasse?

Der Versand der Blumensamen erfolgt nur innerhalb von Deutschland und ist gratis. Um an der Aktion teilnehmen zu können, musst du lediglich ein 450 g Aktionsglas mit einem Aktionscode im Handel kaufen.

13. Wie viele Packungen mit Blumensamen kann ich bestellen?

Mit jedem gekauften 450 g Aktionsglas erhältst du einen Aktionscode. Mit diesem hast du die Möglichkeit, eine von zwei möglichen Blumensamen-Sorten zu bestellen. Du kannst mit jedem weiteren Aktionsglas bzw. -code beliebig oft an der Aktion teilnehmen (Teilnahmeschluss 15.06.2021).

14. Wie kann ich sicher sein, dass meine Bestellung erfolgreich war?

Du erhältst innerhalb von 30 Minuten nach deiner Bestellung eine Bestätigung an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Sobald deine ausgewählte Blumensamen-Sorte versandt wurde, bekommst du erneut eine Bestätigung per E-Mail.

DIE BLUMENSAMEN-SORTEN:

15. Welche Blumensamen-Sorten stehen zur Auswahl?

Es stehen die Blumensamen-Sorten Löwenmäulchen und

Calliopsis zur Auswahl. Mehr Informationen zu den Blumensamen-Sorten findest du hier.

16. Kann ich beim Kauf eines 750g Aktionsglases erkennen, welche Blumensamen-Sorte sich im Deckel befindet?

Ja, du kannst auf dem Deckel des 750g Aktionsglases erkennen welche Blumensamen-Sorte sich im Deckel des Aktionsglases befindet.

17. Welche DIYs sind mit Hilfe der Blumensamen möglich?

Kreative Ideen rund um das Thema DIY findest du hier. Deiner Kreativität sind hier keine Grenzen gesetzt.

NACH DER BESTELLUNG

18. Kann ich eine Bestellung ändern oder stornieren?

Nein, du kannst Bestellungen nicht ändern oder stornieren.

19. Kann ich den Status meiner Bestellung einsehen?

Leider kannst du den Status deiner Bestellung nicht selbst online abrufen. Du kannst dich aber gerne unter Angabe deines Namens, deiner Anschrift oder der bei der Bestellung verwendeten E-Mail-Adresse an unser Serviceteam wenden, das dir Auskunft über den Status deiner Bestellung geben kann.

ALLGEMEINES

20. Wer darf an der Aktion teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind alle volljährigen Personen mit Wohnsitz in Deutschland. Minderjährige bedürfen zu ihrer Teilnahme, sofern diese nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist, der Zustimmung ihrer/ihres Erziehungsberechtigten.

21. Kann ich teilnehmen, wenn ich nicht in Deutschland wohne?

Die Lieferung der Blumensamen ist nur innerhalb Deutschlands möglich. Weitere Angaben findest du in den Teilnahmebedingungen.

22. Wie lauten die Teilnahmebedingungen?

Die Teilnahmebedingungen findest du hier.

KONTAKT

Solltest du Probleme bei deiner Bestellung oder weitere Fragen haben, wende dich per E Mail an service@nutella-gaertchen.de. Telefonisch erreichst du uns unter 069 989 55 265 (montags bis

freitags von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr).

zurück zur Aktion

Startseite FAQs Teilnahmebedingungen Erweiterte Datenschutzerklärung

Bei Fragen wende dich gerne per E-Mail an unser Serviceteam:
service@nutella-gaertchen.de
oder telefonisch an: 069 989 55 265

@Ferrero 2021 All rights reserved. |
Consumer Service | Datenschutzerklärung |
Impressum

Land wählen